

## **ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

*г. Бишкек, от 30 мая 2023 года №646*

### **Об утверждении вопросов и заданий для тестирования по квалификации «Управление здравоохранением»**

В целях определения уровня профессиональной подготовки по квалификации «Управление здравоохранением» и перспектив карьерного роста при проведении первичной аттестации руководителей организаций здравоохранения и лиц, зачисленных в резерв кадров руководителей организаций здравоохранения, в соответствии с пунктами 15 и 19 приказа Министерства здравоохранения Кыргызской Республики от 27 февраля 2023 года №188 «Об утверждении Положения об аттестации и регистрации руководителей организаций здравоохранения», **приказываю:**

1. Утвердить перечень вопросов и заданий для тестирования в рамках первичной аттестации и профессиональной переподготовки по квалификации «Управление здравоохранением» согласно приложению.
2. Начальнику Управления человеческими ресурсами, делопроизводства и правовой поддержки (Боронбаева Э.К.), провести информационно-разъяснительную работу по исполнению настоящего приказа.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Мамадалиева Т.А.

**Министр здравоохранения  
Кыргызской Республики**

**Баатырова Г.М.**

Приложение 1  
к приказу Министерства  
здравоохранения Кыргызской  
Республики  
от 30 мая 2023 года №646

**Перечень вопросов и заданий для тестирования по квалификации  
«Управление здравоохранением»**

**1. Основы управления в здравоохранении**

- 1) Дайте наиболее корректное определение менеджмента с точки зрения теории менеджмента?
- 2) Управленческая функция, состоящая в проектировании желаемого будущего и определении эффективных путей его достижения на основе целеполагания это:
- 3) В рамках какой управленческой функции идёт процесс объединения людей и средств для достижения поставленных целей и реализации намеченных планов?
- 4) Управленческая функция, целью которой является количественная и качественная оценка труда и учёт результатов работы организации это:
- 5) Как классифицируются методы управления?
- 6) Каким образом экономические методы воздействуют на личные интересы работников?
- 7) Каким документом определяется структура организации здравоохранения и ее функции, включая те, которые не урегулированы законом?
- 8) Как называется совокупность стадий развития, которые проходит организация за период своего существования?
- 9) В теории менеджмента при каких условиях группа людей может считаться организацией?
- 10) Повышение качества лечебно-профилактических мероприятий и рационального использования ресурсов здравоохранения наиболее эффективным путём — это:
- 11) Согласно теории менеджмента под термином «методы управления в здравоохранении» следует понимать:
- 12) На каком предположении основывается ситуационный подход к управлению?
- 13) Как называется совокупность официальных прав и обязанностей по принятию самостоятельных решений, отдаче распоряжений и выполнению тех или иных действий в интересах организации?
- 14) Для руководителя с демократическим стилем руководства наиболее характерно:
- 15) Что включает в себя процесс делегирования полномочий?

- 16) Какой подход в принятии решений чаще используется современными руководителями для достижения наилучших результатов?
- 17) Какова стратегия и тактика руководителя при снижении трудовой дисциплины сотрудников? (ситуационная задача)
- 18) Каковы основные потребности / мотивации у работников? (ситуационная задача)
- 19) Каковы способы эффективной коммуникации? (ситуационная задача)
- 20) Какова позиция руководителя при решении межличностных конфликтов? (ситуационная задача)

## **2. Организационное поведение и лидерство**

- 1) Каков предмет изучения организационного поведения?
- 2) Дайте понятие имиджа человека или организации.
- 3) Что такое восприятие и какие факторы на него влияют?
- 4) В чем заключается роль организационной культуры?
- 5) Какова основная идея системного подхода, используемая современным менеджментом?
- 6) В организационном поведении под группой понимают:
- 7) Каковы особенности формальной и неформальной групп?
- 8) Какие различают стили лидерства?
- 9) Что такое мотивация?
- 10) Командные роли, в чем заключается роль «мыслителя» в команде?
- 11) Чем отличается группа от команды?
- 12) Какие черты характерны для стадии формирования группы?
- 13) Какие черты характерны для стадии бурления при становлении группы?
- 14) Какие черты характерны для стадии нормирования группы?
- 15) Какие черты характерны для стадии исполнения при функционировании группы?
- 16) Какие черты характерны для стадии завершения группы?
- 17) Каковы характеристики демократичного руководителя?
- 18) Власть, какие различают виды власти?
- 19) Каковы основные методы мотивации персонала? (ситуационная задача)
- 20) Какие выделяют уровни согласно пирамиде потребностей Маслоу? (ситуационная задача)
- 21) Какие стратегии лучше использовать при управлении людьми с потребностью успеха? (ситуационная задача).

## **3. Этика делового общения**

- 1) Что определяет понятие «Деловая этика»?

- 2) По какому критерию коммуникация классифицируется на межличностную, групповую, массовую?
- 3) Что наилучшим образом определяет межличностное общение?
- 4) Обратная связь – это:
- 5) Какова основная цель обратной связи?
- 6) Почему важно понимать свои собственные ценности?
- 7) Как можно охарактеризовать понятие «ассертивность»?
- 8) Что определяет понятие «алекситимия»?
- 9) Что определяет понятие «эмпатия»?
- 10) Что такое эмоциональный интеллект?
- 11) Каким образом можно определить уровень эмоционального интеллекта?
- 12) Как называются конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий?
- 13) На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие?
- 14) Как называется процесс, в ходе которого участники конфликта с помощью нейтрального посредника выявляют проблемы и пути их решения?
- 15) Какова основная функция переговорного процесса?
- 16) В чем заключается значимость информационной функции переговоров?
- 17) Что понимают под позицией на переговорах?
- 18) Почему важно убеждаться в том, что собеседник полностью понял предоставленную вами информацию?
- 19) К наиболее важной характеристике убеждающей речи относится:
- 20) Чего нужно избегать оратору в конце выступления?
- 21) Каковы характеристики хорошего слушателя?
- 22) Что определяет эмпатическое слушание?

#### **4. Принципы и методы принятия управленческих решений**

- 1) Каково обобщённое определение управленческого решения?
- 2) Субъектом управленческого решения является:
- 3) Каковы основные формы разработки управленческих решений?
- 4) Классификация управленческих решений по количеству участников их разработки:
- 5) Основные требования, предъявляемые к управленческому решению?
- 6) В условиях ограниченности времени наиболее подходящей формой принятия решения является:
- 7) В каких случаях групповой метод принятия управленческого решения является наиболее подходящим?
- 8) Что такое тактическое решение?
- 9) Что такое стратегическое решение?

- 10) Рациональное решение это:
- 11) Для решения многокритериальных задач управления применяется метод «дерева решений». В чем суть данного метода?
- 12) На чем основаны эвристические методы обработки информации при разработке управленческих решений?
- 13) С какой целью используют метод «Мозгового штурма»?
- 14) Оценочная система для выработки управленческих решений (метод «балльной оценки») это:
- 15) Метод сценариев для выработки управленческих решений это:
- 16) К основным формам реализации управленческих решений относятся:
- 17) Результаты оценки реализации решения в первую очередь применяются для:
- 18) Принятие управленческого решения (ситуационная задача).

## **5. Стратегическое планирование и маркетинг в здравоохранении.**

- 1) Как называется генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей?
- 2) Как называется процесс комплексного анализа внутренних ресурсов и возможностей предприятия, направленный на оценку текущего состояния бизнеса, его сильных и слабых сторон, выявление стратегических проблем?
- 3) Какие основные факторы сегментирования рынка относятся к сегментированию по демографическому признаку?
- 4) Как называется сильная сторона компании, которая выделяет ее среди конкурентов благодаря качественным, временным, стоимостным, инновационным показателям и эффективному продвижению?
- 5) Исследование совокупности каких факторов общего внешнего окружения предприятия (макросреды) включает PEST-анализ?
- 6) Что такое сегментирование рынка?
- 7) Виды сегментирования рынка (ситуационная задача)
- 8) Виды имиджа (ситуационная задача)
- 9) К аспектам стратегического планирования относятся:
- 10) SMART- критерии это:
- 11) На каком этапе стратегического планирования можно выявить факторы внешней деловой окружающей среды и своих внутренних возможностей для определения ее «текущего состояния дел» и определения условий для дальнейшего успешного развития?
- 12) В чем состоит суть SWOT анализа? (ситуационная задача)
- 13) Что такое микросреда и ее факторы в маркетинге? (ситуационная задача)
- 14) Каковы способы сбора маркетинговой информации? (ситуационная задача)
- 15) Каковы этапы процесса стратегического планирования? (ситуационная задача)

16) Гендерный подход в вопросах доступа к медицинским услугам (ситуационная задача)

## **6. Правовые основы деятельности руководителей организаций здравоохранения**

- 1) Что такое правосубъектность?
- 2) Каковы признаки юридического лица?
- 3) Каковы виды некоммерческих организаций?
- 4) Каковы виды коммерческих организаций?
- 5) К субъектам права собственности относятся:
- 6) К мерам гражданско-правовой ответственности относят:
- 7) Гражданско-правовые договора включают следующие виды:
- 8) Возможно ли предусмотреть, чтобы условия договора регулировали отношения, возникшие до заключения договора?
- 9) Право хозяйственного ведения включает:
- 10) Право оперативного управления включает:
- 11) Какую сделку можно назвать недействительной?
- 12) К субсидиарной ответственности относится:
- 13) Что такое деликтоспособность?
- 14) Что включает в себя реальный ущерб?
- 15) Каковы сроки обращения в суд по спорам об увольнении?
- 16) Каковы основания для увольнения работника за прогул? (ситуационная задача)
- 17) Если увольнение было осуществлено с грубым нарушением трудового законодательства, и при этом должность уволенного сотрудника была сокращена, то какое решение примет суд? (ситуационная задача)

## **7. Система и политика здравоохранения**

- 1) Каковы основные полезные свойства мышления?
- 2) Каковы характеристики системного мышления?
- 3) Каково общепризнанное определение системы здравоохранения?
- 4) Что включает в себя организация как система?
- 5) Каковы характеристики организации здравоохранения как системы?
- 6) Каковы три составляющие диаграммы цикличной причинности?
- 7) Виды обратной связи, что значит уравнивающая обратная связь?
- 8) Чем характеризуются эмерджентные свойства системы?
- 9) Каковы основные функции системы здравоохранения?
- 10) Что включает в себя цикл политики здравоохранения?

- 11) Каковы основные направления Программы Правительства КР по охране здоровья населения и развитию системы здравоохранения на 2019-2030 годы "Здоровый человек - процветающая страна?"
- 12) Какова основная цель общественного здравоохранения?
- 13) Какие основные направления охватывают услуги Общественного Здравоохранения?
- 14) Что такое детерминанты здоровья населения?
- 15) К детерминантам здоровья относятся:
- 16) Какие регистры состояний и заболеваний внедрены по всей территории КР?
- 17) Что включает в себя первичная профилактика?
- 18) Что включает в себя вторичная профилактика?
- 19) Что включает в себя третичная профилактика?
- 20) Что включает в себя четвертичная профилактика?
- 21) Какие компоненты включает в себя оперативная функция общественного здравоохранения «Надзор за состоянием здоровья и благополучием населения»?
- 22) Какие подфункции оперативной функции общественного здравоохранения «Охрана здоровья» выполняются на уровне Вашей организации здравоохранения?
- 23) Какие оперативные функции общественного здравоохранения относятся к категории «Способствующие предоставлению услуг»?
- 24) Какие ключевые компоненты входят в оперативную функцию общественного здравоохранения «Мониторинг и реагирование на опасности для здоровья при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения»?
- 25) Какие компоненты входят в оперативную функцию общественного здравоохранения «Надзор за эффективностью деятельности системы здравоохранения»?
- 26) Какие меры предусматривает стратегия управления кадровыми ресурсами на уровне организации здравоохранения?
- 27) Что является самой важной предпосылкой обеспечения и осуществления адекватных услуг и мероприятий в области общественного здравоохранения?
- 28) Какую роль играет коммуникация при ликвидации вспышки инфекционного заболевания среди населения?
- 29) Какие меры профилактики наиболее эффективно предупреждают распространение гемоконтактных инфекций (ГКИ) среди медработников?
- 30) Каковы действия медицинского работника при появлении риска заражения гемоконтактными инфекциями? (ситуационная задача)
- 31) В каком Законе КР предусматривается ответственность за нарушение конфиденциальности при оказании услуг по ВИЧ-инфекции?
- 32) По каким правилам проводится вакцинация против ВГВ? (ситуационная задача)
- 33) Допускается ли не вакцинированный медицинский работник к работе в красной зоне при COVID-19?

34) Что входит в состав комплекта СИЗ, обеспечивающий качественную защиту для персонала, работающего в красной зоне при COVID-19?

## **8. Управление информацией и информационными ресурсами в здравоохранении**

- 1) В рамках какой Цели устойчивого развития определены задачи по достижению хорошего здоровья и благополучия?
- 2) Какие разделы включает в себя медицинская статистика?
- 3) Какие существуют виды медицинской статистической отчётности по назначению?
- 4) Какие источники данных используются при проведении расчёта показателей?
- 5) Каковы требования к ведению учётной документации?
- 6) Статистическое наблюдение — это какой по порядку этап статистического исследования?
- 7) Расчёт показателей и их графическое изображение — это какой по порядку этап статистического исследования?
- 8) Какой этап считается обязательным при проведении анализа на основе статистических данных?
- 9) Какой вид диаграммы используется для более наглядного изображения интенсивности распространения заболеваний по регионам республики?
- 10) Какой вид диаграммы используется для наглядного изображения структуры общей смертности?
- 11) Примером интенсивного показателя является:
- 12) Примером показателя соотношения является:
- 13) Как рассчитывается показатель соотношения?
- 14) Как рассчитывается обеспеченность врачами / средним медицинским персоналом на 10 000 населения?
- 15) Как рассчитывается показатель работы койки?
- 16) Как рассчитывается показатель средней длительности пребывания больного на койке?
- 17) Какой показатель отражает объем оказанных медицинских услуг на уровне ПМСП?
- 18) В городе «В» рождаемость составляет 16,0‰. Дайте, пожалуйста, оценку уровню рождаемости:
- 19) Заболеваемость это:
- 20) Патологическая поражённость это:
- 21) Как рассчитать общую смертность населения за год?
- 22) Как определяется перинатальная смертность?
- 23) Оцените уровень младенческой смертности в 22‰:
- 24) Как определяется коэффициент детской смертности?



- 25) Как рассчитывается коэффициент материнской смертности?
- 26) Несовершеннолетняя девочка-школьница погибает от криминального аборта, к какому виду смертности относится данный случай?
- 27) На что нужно обращать внимание при заключении договоров с частными IT-компаниями на разработку медицинской информационной системы (МИС)?
- 28) Какая информация относится к персональным данным?
- 29) Каковы требования к информационной безопасности?
- 30) Какие действия должен осуществить руководитель, если во время его отсутствия на рабочем месте возникает необходимость срочно подписать какой-либо документ электронным ключом?
- 31) Перечислите технические возможности Zoom.

## **9. Управление кадрами здравоохранения**

- 1) Внешнее побуждение к работе при помощи денежных и не денежных факторов – это:
- 2) Человеческий капитал – это:
- 3) Сколько ключевых задач развития кадровых ресурсов здравоохранения обозначены в Программе «Здоровый человек – процветающая страна»?
- 4) На какой период рассчитана Программа по охране здоровья населения и развитию системы здравоохранения «Здоровый человек – процветающая страна»?
- 5) Теория предполагающая, что человеческие потребности распределяются по уровням иерархии и удовлетворяются от самых простейших к высоким называется:
- 6) Авторитарный стиль руководства предполагает:
- 7) К американской модели управления кадрами относится:
- 8) Принцип формирования кадровой политики, предполагающий, что любые затраты на мероприятия в этой области должны окупаться через результаты деятельности – это:
- 9) Выплаты компенсирующего характера, связанные с режимом работы и условиями труда называются:
- 10) В организациях здравоохранения премирование работников производится в случае:
- 11) Каковы функции менеджмента?
- 12) Должностная инструкция разрабатывается с целью:
- 13) К недостаткам оценки работы сотрудников методом 360 относится:
- 14) Пациент ориентированный подход в системе здравоохранения это:
- 15) Стили руководства (ситуационная задача)
- 16) В чем суть метода «360 градусов», используемого для оценки персонала?
- 17) Какая форма обучения повышает уровень овладения тонкостям профессии?
- 18) Структура заработной платы (ситуационная задача).

## **10. Основы экономики здравоохранения**

- 1) В чем отличие медицинской услуги от других видов услуг?
- 2) Асимметричность информации это:
- 3) На какие вопросы даёт ответ оценка эффективности и полезности затрат (микроэкономическая оценка) в медицине?
- 4) Как называется метод анализа, при котором проводят сравнительную оценку двух и более вмешательств, характеризующихся идентичной эффективностью и безопасностью, но разной стоимостью?
- 5) Постоянные издержки это:
- 6) Что такое косвенные затраты?
- 7) Что такое фиксированные затраты?
- 8) Какие виды затрат необходимо учитывать при экономическом анализе?
- 9) При проведении анализа затрат и полезности к какой категории затрат относят страдания, боль, страх и т.д.?
- 10) К какому виду затрат относится заработная плата?
- 11) К какому виду затрат относят затраты на преодоленное расстояние и затраченное на него время?
- 12) Главным условием оптимальности рынка является:
- 13) Потребитель стремится использовать свой доход так, чтобы добиться максимального благополучия или пользы, покупая товары и услуги, доступные при его доходе. Какой модели поведения потребителя соответствует данное описание?
- 14) Какие факторы, обуславливают вкус потребителя?
- 15) Потребность это:
- 16) Экономическая эффективность это:
- 17) К методам оплаты медицинской помощи на уровне ПМСП относятся:
- 18) К методам оплаты медицинской помощи на уровне стационаров относятся:
- 19) В чем преимущества и недостатки монополии в секторе здравоохранения?
- 20) В чем преимущества и недостатки конкуренции в секторе здравоохранения?

## **11. Управление организационными изменениями и инновациями**

- 1) Как называется тип изменений, охватывающий всю структуру организации или ее часть?
- 2) Стратегические показатели деятельности организации – это:
- 3) Сознательные действия или бездействия человека, направленные на затягивание принятия и реализации тех или иных решений в организации — это:
- 4) Что включает в себя понятие «организационное развитие»?
- 5) Кто должен разрабатывать стратегию изменений в организации?

- 6) Какую роль играет организационная культура при проведении изменений в организации?
- 7) Группа людей, имеющих высокую квалификацию в определённой области и максимально преданных общей цели своей организации, для достижения которой они действуют сообща, взаимно согласовывая свою работу - это:
- 8) Как называется форма сопротивления изменениям, когда сотрудники не выражают открыто свою точку зрения:
- 9) Низкая результативность мер по управлению изменениями может быть обусловлена:
- 10) Вид группы, члены которой могут повысить эффективность совместной деятельности, но не прилагают к этому ни малейших усилий называется:
- 11) Какой из нижеперечисленных методов относится к снижению сопротивления изменениям:
- 12) Управление изменениями и инновациями – это:
- 13) Если понимание характера изменений предполагает получение его пользователями точной информации и ее самостоятельный анализ, для преодоления сопротивления изменениям необходимо использовать:
- 14) Проведение процесса изменений на этапе внедрения изменений предполагает:
- 15) Какие основные этапы внедрения управленческих инноваций можно выделить:
- 16) Проведение процесса изменений на этапе осознания необходимости перемен предполагает:

## **12. Финансовый менеджмент в организациях здравоохранения**

- 1) Финансы организаций – это:
- 2) Финансовый контроль представляет собой:
- 3) Функцией финансового менеджмента в здравоохранении является:
- 4) Под активами организации понимают:
- 5) Краткосрочные пассивы организации включают в себя:
- 6) В какой части баланса организации представлена совокупность его имущественных прав?
- 7) Вертикальный анализ отчётности показывает:
- 8) Сколько уровней финансирования в системе Единого плательщика по средствам республиканского бюджета?
- 9) Что относится к нормативным правовым актам о бюджете?
- 10) В каком Кодексе, устанавливаются основы правового регулирования отношений, возникающих в сфере управления государственными финансами в процессе формирования, рассмотрения, утверждения, уточнения и исполнения республиканского, местных бюджетов, бюджетов Социального фонда и Фонда обязательного медицинского страхования?
- 11) Закон о системе Единого плательщика в финансировании здравоохранения КР определяет:
- 12) Система Единого Плательщика это:

- 13) Какой государственный орган, уполномочен исполнять функции Единого плательщика?
- 14) Какой государственный орган, является главным распорядителем бюджетных средств в системе Единого плательщика?
- 15) Перечислите доходные источники бюджета ФОМС:
- 16) Что такое Полис ОМС?
- 17) В какие сроки вносится проект бюджета Единого плательщика (ФОМС) на рассмотрение Кабинета Министров КР?
- 18) В какие сроки рассматривается Кабинетом Министров КР и представляется в Жогорку Кенеш КР проект бюджета Единого плательщика (ФОМС) на очередной бюджетный год и прогнозируемый период?
- 19) На основе какого норматива производится финансирование медицинских услуг, оказываемых группами семейных врачей?
- 20) На какой вид предоставляемой медико-санитарной помощи оказывают влияние клиничко-затратные группы, объединяющие клинически однородные случаи сходные по средним совокупным затратам?
- 21) На основе какого норматива производится финансирование стационаров?
- 22) На основе каких интегрированных методов финансируются Центры общей врачебной практики?
- 23) На основе какого норматива производится финансирование скорой неотложной медицинской помощи?
- 24) На основе чего производится финансирование стоматологических поликлиник?

### **13. Управление материальными ресурсами в организациях здравоохранения**

- 1) Что такое государственные закупки?
- 2) Что входит в понятие «государственные средства»?
- 3) На какой период осуществляется планирование закупок?
- 4) Какой срок для подачи предложений поставщиками устанавливается при двухпакетном способе неограниченного метода?
- 5) Какой срок для подачи предложений поставщиками устанавливается при методе запроса котировок без установления квалификации?
- 6) Какой срок для подачи предложений поставщиками устанавливается при ограниченном методе?
- 7) В какой срок закупающая организация заключает контракт с выигравшим поставщиком при закупке неограниченным, ограниченным методами и методом запросом котировок?
- 8) Какой срок предусмотрен для подачи жалобы участниками государственных закупок после публикации информации на веб-портале о произведённом выборе?
- 9) На какой срок переносится дата вскрытия предложений поставщиков, в случае внесения изменений в документацию о закупке, после публикации объявления о закупке на веб-портале?

- 10) В какой срок закупающая организация производит оплату по исполненному контракту поставщику, при наличии финансовых средств?
- 11) Информационная система управления логистикой (ИСУЛ) это:
- 12) Закупающей организации необходимо провести закупку медицинского оборудования, где квалификационные данные, технические и качественные характеристики предмета закупки являются основными критериями для эффективного выполнения контракта. Каким методом и способом государственных закупок должны провести закупку такого оборудования?
- 13) Какой метод закупок вправе применить закупающая организация при закупке готовых (стандартных) товаров, таких как канцелярские товары или ГСМ?
- 14) В каких случаях применяется двухпакетный способ неограниченного метода?
- 15) При каком методе закупок, закупающая организация вправе не разрабатывать документацию о закупке?
- 16) Предложения каких поставщиков вскрываются при двухпакетном способе неограниченного метода?
- 17) В каких случаях закупающая организация может заключить контракт в бумажной форме без применения электронной подписи?
- 18) Кого и на каких условиях может привлечь закупающая организация для получения экспертного заключения при осуществлении оценки технических характеристик на соответствие требованиям документации о закупке?
- 19) В закупке принял участие один поставщик. Комиссия по закупке, рассмотрев предложение поставщика, определила, что данное предложение соответствует квалификационным и техническим требованиям. В течение какого времени, после публикации уведомления на веб-портале о произведённом выборе, закупающая организация может заключить контракт с победителем?
- 20) Закупающая организация провела процедуру оценки предложений поставщиков, итоги которой опубликовала на веб-портале. В период обжалования (период тишины), со стороны представителя гражданского общества поступило письменное заявление о включении его в приёмочную комиссию закупаемого товара. В каких случаях такие заявления могут быть не рассмотрены?
- 21) Закупающая организация, в соответствии с планом закупок, начала процедуру закупки медицинского оборудования. В требованиях документации о закупке установила требование о предоставлении гарантийного обеспечения исполнения контракта в размере 5%. После оценки поставщиков был определён победитель для заключения контракта. При подписании контракта, гарантийное обеспечение исполнения контракта было предоставлено победителем в виде банковской гарантии. На что должен обратить внимание руководитель при получении банковской гарантии, гарантирующей исполнение контракта?
- 22) Какие документы должны быть у закупающей организации в наличии, для включения в план закупок строительства нового корпуса?
- 23) При осуществлении оценки поступивших от поставщиков предложений, комиссии по закупке необходимо направить поставщику запрос о разъяснении его предложения уточняющего (и/или разъясняющего) характера. Каким образом необходимо направить такой запрос?

- 24) Закупающая организация опубликовала объявление о закупке лекарственных средств. По итогам оценки, комиссия по закупке определила поставщиков, соответствующих требованиям документации о закупке, и присвоила рейтинг мест поставщикам. На основании итогов, веб-порталом было направлено уведомление о произведённом выборе. В период тишины, на территории Кыргызской Республики был введён режим чрезвычайной ситуации. Поставщик отказался от подписания контракта. Какие действия предпринимает покупающая организация в этой ситуации?
- 25) Представитель гражданского общества направил письменное обращение о включении в комиссию по закупке лекарственных средств до утверждения документации о закупке. Что должен сделать руководитель покупающей организации?
- 26) Перед покупающей организацией стоит задача в приобретении сложного и дорогостоящего медицинского оборудования. В этой связи, необходимо разработать качественную документацию о закупке. Однако, в покупающей организации специалисты обладают недостаточным уровнем знаний в разработке требований к качеству медицинского оборудования и возможных сопутствующих услуг при поставке такого оборудования. Какое действие должен предпринять руководитель покупающей организации в такой ситуации?
- 27) Покупательской организации необходимо закупить клиринговые (стандартные) услуги. Каким образом можно закупить такие услуги?
- 28) Покупательская организация планировала осуществить закупку кожного антисептика (стандартный товар) методом запроса котировок. При проведении мониторинга рынка, выяснилось, что в настоящее время данный товар имеется только у одного поставщика. Как должна покупать организация осуществить закупку кожного антисептика в этом случае?
- 29) Покупательская организация планировала осуществить закупку кожного антисептика (стандартный товар) методом запроса котировок. При проведении мониторинга рынка, выяснилось, что в настоящее время данный товар имеется только у одного поставщика. Как должна покупать организация осуществить закупку кожного антисептика в этом случае?
- 30) Покупательская организация заключила контракт на поставку лекарственных средств. Срок поставки лекарственных средств предусматривался контрактом “в течении 30 календарных дней со дня заключения контракта”. Контракт был заключён 10 февраля. По истечении 30 календарных дней со дня заключения контракта, поставщиком не был поставлен товар. Что должен сделать руководитель покупающей организации (“Покупатель”)?
- 31) В процессе проведения оценки предложений поставщиков, комиссией по закупке был выявлен факт конфликта интересов в части участия поставщика, который привлёк сотрудника, разработавшего документацию о закупке для покупающей организации и подготовивший предложение для поставщика. Каковы должны быть действия комиссии по закупке?
- 32) В процессе проведения оценки предложений поставщиков, комиссией по закупке был выявлен факт аффилированности в части участия двух поставщиков, учредителем (либо руководителем) которых является один и тот же человек. Каковы должны быть действия комиссии по закупке?
- 33) После публикации объявления о закупке, до вскрытия предложений, в личный кабинет покупающей организации от поставщика поступил запрос за

разъяснениями документации о закупке. Что должны сделать руководитель и отдел закупок в таком случае?

- 34) Комиссией по закупке проведена процедура оценки поступивших посредством веб-портала предложений поставщиков. Итоги оценки опубликованы на веб-портале с указанием рейтингов мест. Выбранный поставщик (победитель закупки, занявший первое место) дал подтверждение на заключение контракта. В течении 3 рабочих дней со дня публикации уведомления о произведённом выборе, со стороны участников закупки жалобы не поступили. Каковы должны быть дальнейшие действия закупающей организации по заключению контракта?
- 35) Закупающая организация провела закупку товара методом из одного источника. Заключён контракт между закупающей организацией и поставщиком. Каковы должны быть дальнейшие действия со стороны руководителя?
- 36) В процессе исполнения контракта, поставщик поставил товар в полном объёме. Со стороны поставщика, предоставлены все документы, требуемые при поставке товара. Приёмочной комиссией товар был принят в полном объёме, на основе чего руководителем подписан акт-приёмки и ряд других документов, в том числе данные документы были подписаны на веб-портале. Каковы должны быть дальнейшие действия со стороны руководителя учитывая, что контрактом не предусматривается гарантия на товар?
- 37) Закупающая организация осуществила закупку товара методом из одного источника. заключён контракт между закупающей организацией и поставщиком. Каковы должны быть дальнейшие действия со стороны руководителя?
- 38) Закупающая организация утвердила план закупок. В конце текущего года, закупающей организации необходимо осуществить закупку лекарственных средств, не предусмотренных планом закупок. Что должна сделать закупающая организация для закупки таких лекарственных средств при наличии по смете неиспользованных финансовых средств?

#### **14. Управление непрерывным повышением качества в здравоохранении**

- 1) Согласно ВОЗ, «качество медицинской помощи» может быть определено как:
- 2) Что подразумевается под качеством медицинской помощи?
- 3) Какие структуры являются ключевыми игроками управления качеством в Кыргызской Республике?
- 4) Для обеспечения надлежащего уровня качества медицинской помощи необходимо выполнение комплекса следующих условий:
- 5) Для каких организаций применяется стандарт ISO 9001?
- 6) Какой приказ МЗ КР регулирует деятельность комитетов качества ОЗ ПМСП?
- 7) Какие принципы системы здравоохранения использует Фонд ОМС в оценке качества медицинских услуг?
- 8) Какие методы использует Фонд ОМС для управления качеством медицинских услуг?
- 9) С какой регулярностью проводится оценка качества по Оценочной карте ТУ ФОМС?

- 10) Какие виды оценочных карт используются при оценке качества медицинских услуг в организациях здравоохранения?
- 11) Алгоритмом оценки качества медицинских услуг с использованием Оценочной карты является:
- 12) Цель Дополнительной программы ОМС по лекарственному обеспечению застрахованных граждан на первичном уровне – это:
- 13) В рамках какой Национальной стратегии была начата реализация «Программы повышения качества первичной медико-санитарной помощи» (ПОР)?
- 14) Какое количество индикаторов, связанных с выплатами, было определено в «Программе повышения качества первичной медико-санитарной помощи» (ПОР)?
- 15) Разработка клинического протокола в медицинской организации включает следующие этапы:
- 16) Каковы принципы разработки клинических руководств?
- 17) Каковы задачи при разработке клинического протокола?
- 18) В чем суть модели улучшения качества «Lean-Six Sigma»?
- 19) Какова правильная последовательность элементов цикла Деминга-Шухарта?
- 20) Лучший способ определить, насколько успешна инициатива по улучшению качества, заключается в следующем:
- 21) Каковы различия между традиционным обеспечением качества и непрерывным улучшением качества (НУК)?

#### **15. Мониторинг, оценка и анализ деятельности в системе здравоохранения**

- 1) Каковы задачи Мониторинга?
- 2) Каковы задачи Оценки?
- 3) Каковы основные принципы системы мониторинга и оценки?
- 4) Когда должен разрабатываться план мониторинга и оценки?
- 5) Что должен включать в себя план мониторинга и оценки?
- 6) На каком этапе программы должен проводиться мониторинг?
- 7) Что относится к инструментам мониторинга?
- 8) Кому предоставляются отчёты по результатам мониторинга?
- 9) Какой из источников информации наиболее подходит для сбора данных в рамках «Оценки»?
- 10) Что такое индикатор?
- 11) К характеристикам количественного индикатора относятся:
- 12) К характеристикам качественного индикатора относятся:
- 13) Для разработки добротного индикатора используют SMART – критерии. SMART — это:
- 14) При разработке индикаторов используются следующие источники данных:
- 15) Программа это:



- 16) Каковы пять ключевых компонентов логической модели / рамки программы?
- 17) Какова правильная последовательность разработки логической модели / рамки программы?
- 18) Какие компоненты программы находятся под прямым контролем исполнителей программы?
- 19) Что такое Управление, основанное на результатах (УОР)?
- 20) На каком этапе проекта/программы должен проводиться мониторинг?
- 21) На каком этапе проекта/программы должна проводиться оценка?